

Home Instead ist ein weltweit tätiges Unternehmen für die Betreuung von Senioren Zuhause. Unsere CAREGiver – so nennen wir unsere betreuenden Mitarbeitenden – sind täglich bei betagten Menschen im Einsatz und unterstützen bei der Bewältigung des Alltags. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die Lebensqualität und Lebensfreude für Senioren zu Hause. Für unsere Niederlassung im Zürcher Oberland suchen wir per sofort eine

Nottelefon-Service-Disponentin (ca. 20%)

Sie sind verantwortlich für die Beantwortung unseres Nottelefons damit unser Serviceversprechen an 365 Tagen rund um die Uhr erreichbar zu sein, erfüllt werden kann.

Sie sind 1-2 Wochen im Monat zu folgenden Zeiten im Einsatz: Montag – Freitag über Mittag von 12'00 Uhr bis 13'30 Uhr, abends ab 17.30 Uhr bis morgens um 8'00 Uhr und ab Freitagabend von 16'00 Uhr bis Montagmorgen bis 8'00 Uhr.

Ihre Aufgabe ist es, das Nottelefon zu diesen Zeiten entgegen zu nehmen und entsprechende Aufgaben der Disposition zu übernehmen: Neue Dienste besetzen, Auskunft geben oder in einem dringenden Fall die entsprechende Kundenbetreuerin kontaktieren. Dabei stehen stets ein hoher Qualitätsanspruch sowie eine termingerechte Planung im Vordergrund. Sie arbeiten zu Hause und kommen vor und nach der Einsatzwoche im Büro vorbei.

Wir suchen eine engagierte Persönlichkeit mit hohem Verantwortungsbewusstsein. Sie bringen Berufserfahrung in einem lebendigen Büroalltag mit und besitzen besondere Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten. Sie verfügen über eine hohe Sozialkompetenz und schätzen den Umgang mit Menschen. Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen im Gesundheitswesen gesammelt. Die Arbeit am PC ist Ihnen vertraut. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto per E-Mail.

Ein motiviertes Team freut sich auf professionelle Verstärkung.

Bringen Sie unser Wunschprofil mit?
Claude Schnierl, Home Instead Zürcher Oberland
Witzbergstrasse 7, 8330 Pfäffikon, 044 952 16 40

claude.schnierl@homeinstead.ch
www.homeinstead.ch/winterthur