

Wachsen Sie mit uns - wir suchen eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit Erfahrung in der Seniorenbetreuung.

Home Instead Seniorenbetreuung ist der führende Anbieter von nicht-medizinischen Dienstleistungen für Senioren. Mit unserer Alltagsbegleitung und persönlichen Betreuung können ältere Menschen weiterhin ein selbständiges Leben Zuhause in ihrer vertrauten Umgebung geniessen.

Für unseren **Standort in Spiez BE** suchen wir eine/n Mitarbeiter/in als

Kundenberater/in (80-100%)

In Ihrer Funktion in der **Kundenberatung** sind Sie verantwortlich für die Erstberatung, pflegefachliche Abklärungen und fortlaufende kompetente Betreuung von Kunden und deren Angehörigen. Ihre Aufgabe ist es, vertrauensvolle Beziehungen aufzubauen und zu pflegen. Sie organisieren einen professionellen Dienstleistungsverlauf, um unsere Kunden bestmöglichst und individuell zu unterstützen. Zu Ihren Aufgaben gehört u.a. die Sicherstellung der Dienstleistungsqualität und die Überwachung der Tätigkeiten unserer Betreuenden gemäss den geltenden Vorschriften und den internen Richtlinien.

Wir suchen eine unternehmerisch denkende, lösungsorientierte Persönlichkeit, welche in der **Region Berner Oberland** verankert ist. Sie sind ein/e überzeugte/r Dienstleister/in mit gewinnendem Auftreten und hoher Sozialkompetenz. Sie haben Organisationstalent, arbeiten gerne selbständig, übernehmen mit Freude die fachliche Verantwortung für Ihre Entscheidungen und schätzen den täglichen Umgang mit älteren Menschen. Die sorgfältige und effiziente Erfassung von Daten am PC ist für Sie selbstverständlich.

Sie verfügen über **Berufserfahrung im Pflegebereich** und besitzen einen Fahrausweis Kat. B. Eine Ausbildung als **diplomierter Pflegefachkraft** (FH/HF/DN2/AKP) ist von Vorteil, jedoch nicht zwingend.

Es erwartet Sie ein leidenschaftlich engagiertes Team, in welchem wir grossen Wert auf gegenseitige Unterstützung, Humor und respektvollen Umgang legen. Wir setzen uns jeden Tag mit Freude und Begeisterung für die Lebensqualität unserer Kunden und Zufriedenheit unserer CAREGiver ein. Wir bieten Ihnen ausserdem geregelte Arbeitszeiten normalerweise von Montag bis Freitag – aber Sie werden vergessen bei Ihrem Einsatz auf die Uhr zu sehen...

Überzeugen Sie uns mit Ihrem elektronischen Bewerbungsdossier an Daniel Aeberhard, Geschäftsführer.

Seniorenbetreuung Berner Oberland
Thunstrasse 8
3700 Spiez
personal.berner-oberland@homeinstead.ch
<http://www.homeinstead.ch/berner-oberland>