

Home Instead®

Seniorenbetreuung

Zuhause umsorgt

Wachsen Sie mit uns - Wir suchen eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit und diplomierte Pflegefachkraft

Home Instead Seniorenbetreuung ist der führende Anbieter von nicht-medizinischen Dienstleistungen für Senioren. Mit unserer Alltagsbegleitung und persönlichen Betreuung können ältere Menschen weiterhin ein selbständiges Leben Zuhause in ihrer vertrauten Umgebung geniessen.

Für unsere Geschäftsstelle in Basel suchen wir eine/n Mitarbeiter/in für die Abteilung

Kundenberatung und Pflegeverantwortung (80 - 100%)

In Ihrer Funktion in der Kundenberatung sind Sie verantwortlich für die Erstberatung, pflegfachliche Bedarfsabklärung und fortlaufende kompetente Betreuung von Kunden und deren Angehörigen. Ihre Aufgabe ist es, vertrauensvolle Beziehungen aufzubauen und zu pflegen. Sie organisieren einen professionellen Dienstleistungsverlauf, um unsere Kunden bestmöglich und individuell zu unterstützen. Zu Ihren Aufgaben gehört u.a. die Sicherstellung der Dienstleistungsqualität und die Überwachung der Tätigkeiten unserer Betreuenden gemäss den geltenden Vorschriften und den internen Richtlinien.

Wir suchen eine unternehmerisch denkende, lösungsorientierte Persönlichkeit, welche in der Region Basel gut vernetzt und verankert ist. Sie sind ein überzeugter Dienstleister mit gewinnendem Auftreten und hoher Sozialkompetenz. Sie haben Organisationstalent, arbeiten gern selbständig, übernehmen mit Freude die fachliche Verantwortung für Ihre Entscheidungen und schätzen den täglichen Umgang mit älteren Menschen. Die sorgfältige und effiziente Erfassung von Daten am PC ist für Sie selbstverständlich.

Sie sind **diplomierter Pflegefachkraft** (DNI mit mindestens 2 Jahren Berufserfahrung oder FH/HF/DN2/AKP) mit **Berufserfahrung im ambulanten Pflegebereich**, haben idealerweise Erfahrung mit dem Erfassungsinstrument RAI, besitzen einen Fahrausweis Kat. B und überzeugen uns mit Ihrer Persönlichkeit.

Es erwartet Sie ein leidenschaftlich engagiertes Team, in welchem wir grossen Wert auf gegenseitige Unterstützung, Humor und respektvollen Umgang legen. Wir setzen uns jeden Tag mit Freude und Begeisterung für die Lebensqualität unserer Kunden und Zufriedenheit unserer CAREGiver ein. Wir bieten Ihnen ausserdem **geregelte Arbeitszeiten** mit einem Feierabend und einem Wochenende, Sie arbeiten von Montag bis Freitag – aber Sie werden vergessen bei Ihrem Einsatz auf die Uhr zu sehen...

Überzeugen Sie uns mit Ihrem elektronischen Bewerbungsdossier zu Händen von Gabriela Küpfer, Leitung Personal.

Seniordienste Basel GmbH
Güterstrasse 90
4053 Basel

Telefon: 061 205 55 77
E-Mail: personal.basel@homeinstead.ch
Internet: www.homeinstead.ch/basel