



Publireportage: Home Instead Senior Care

«Läb dehei!» – mit ein wenig Hilfe von einem Freund

Home Instead Senior Care ist weltweit in der nicht-medizinischen Seniorenbetreuung tätig. Seit dem 1. Mai 2007 auch in der Schweiz. Unter dem Slogan «Läb dehei!» werden vorerst die Regionen Basel-Stadt, Basel-Land und das Fricktal betreut.

Benjamin Wieland

Es ist bekannt: Ältere Menschen wollen so lange wie möglich Zuhause wohnen bleiben. An dem Ort, der ihnen vertraut ist, wo sie sich wohl fühlen, wo sie «dehei!» sind. Home Instead Senior Care macht dies möglich. Ihre Betreuer, die so genannten CAREGivers,

kommen zu den Kundinnen und Kunden nach Hause und erledigen verschiedene und individuelle Dienstleistungen. Ganz nach dem Motto «Läb dehei!». Je nach Wunsch wird zusammen gekocht, geredet, gelesen oder musiziert. Die CAREGivers erledigen aber auch leichte Haushaltsarbeiten, begleiten in den Ausgang, helfen bei Mund- und Körperpflege ... und vieles vieles mehr.

Katrin Schindler ist Leiterin des Home Instead Senior Care-Büros in Laufenburg. Im Interview mit dem SPATZ stellt die diplomierte Sozialpädagogin und Heimleiterin die Dienstleistungen von Senior Care vor und erzählt von den Erfahrungen, die sie als Leiterin von Senior Care in der Schweiz gemacht hat.

SPATZ: Wer ist das Zielpublikum von Home Instead Senior Care?

Katrin Schindler: Zielpublikum von Home Instead Senior Care sind einerseits Personen der Altersgruppe 60 plus, die zu Hause nicht-medizinisch betreut wer-

den möchten, und andererseits betreuende Angehörige, die unterstützt werden wollen.

Wer arbeitet bei Senior Care? Welche Qualitätskriterien muss das Betreuungspersonal von Home Instead erfüllen?

Da Home Instead Senior Care keine medizinischen Dienstleistungen anbietet, müssen die CAREGiver keine Diplome nachweisen. Gefragt sind vielmehr Lebenserfahrung, Engagement und soziale Kompetenz. Mit einem umfassenden Schulungsprogramm werden sie auf ihre Aufgaben vorbereitet und kontinuierlich begleitet.

Wie lange dauert es nach einer Anfrage, bis der CAREGiver eingesetzt werden kann?

Innerhalb von 24 Stunden ist in der Regel der Einsatz möglich. Nachdem uns alle Informati-

onen und Wünsche vorliegen, wählen wir die Betreuungsperson aus, die für den Einsatz am besten geeignet ist.

Was kosten die Dienstleistungen von Home Instead Senior Care und wer bezahlt diese?

Unsere Dienstleistungen kosten zwischen 27 und 42 Franken in der Stunde, abhängig vom Bedürfnis unserer Kunden und Kundinnen. Nicht selten kommt es vor, dass sich Angehörige an der Finanzierung beteiligen, da sie sich aus beruflichen oder anderen Gründen nicht selbst der Betreuung widmen können.

Sind Ihre Kunden vertraglich gebunden?

Nein. Es gibt lediglich eine schriftliche Servicevereinbarung, die auch kurzfristig aufgehoben werden kann.

Wie lautet ihre bisherige Bilanz? Was war Ihr bisher schönstes Erlebnis?

Einerseits bin ich fasziniert von der Motivation der CAREGivers. Sie zeigen viel Interesse und ich geniesse die Zusammenarbeit mit ihnen sehr. Andererseits berühren mich die Feedbacks, die ich von Angehörigen, Kundinnen und Kunden erhalte. Frau Denise Moser aus Basel zum Beispiel, deren Vater wir begleiten und betreuen, schrieb uns: «Herzlichen Dank für den tollen Service. Ich bin zuversichtlich, dass diese Organisation hilft, dass mein Vater sich nun viel rascher erholt und sich bald wieder wohler fühlt. Wir bedanken uns ganz herzlich für Ihren grossen und engagierten Einsatz. Sie sind ein Lichtblick in dieser schwierigen Situation.» Ein Sohn, dessen Mutter wir betreuen, sagte: «Kompliment an die CAREGiverin. Ich bin beeindruckt von der professionellen Arbeit. Meine Mutter ist begeistert.» Diese Stimmen zeigen mir, dass wir auf dem richtigen Weg sind und unser Service einem echten Bedürfnis entspricht. ☺



Katrin Schindler, Leiterin des Home Instead-Büros in Laufenburg, erzählt von ihren Erfahrungen in der Schweiz.

Home Instead
SENIOR CARE®

«Läb dehei!»

Der Partner Ihres Vertrauens für Seniorinnen und Senioren

- ✓ 365 Tage im Jahr
- ✓ Service innerhalb 24 Stunden
- ✓ Unverbindliche und kostenlose Informationen zu Hause

Telefon: 062 869 40 90